**SYSTEM REAGOWANIA I INTERWENCJI**

**W SYTUACJACH   
ZAGRAŻAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWU   
UCZNIÓW I PRACOWNIKÓW   
W SZKOLE PODSTAWOWEJ   
Z ODDZIAŁAMI INTEGRACYJNYMI**

**nr 82 im. JANA PAWŁA II**

Poradnik dla nauczycieli i wychowawców

1. **AGRESJA I PRZEMOC RÓWIEŚNICZA**
2. **Agresja, przemoc, dręczenie – definicje**

**Definicja agresji**

Agresją jest każde zamierzone działanie, które ma na celu wyrządzenie komuś lub czemuś szkody, straty, bólu. A zatem jest to każde zachowanie, które powoduje krzywdę drugiej osoby (lub własną). Uczniowie zachowują się agresywnie również wtedy, gdy niszczą swoje lub cudze rzeczy, sprzęt szkolny.

**Agresja równorzędna**

Pojęcie agresji, w kontekście szkolnym, najczęściej stosowane jest do sytuacji charakteryzujących się **równowagą sił pomiędzy uczniami (agresja równorzędna)**. Są to sytuacje (np. kłótnie, wzajemne wyzywanie się i obrażanie, bójki itp.), w których skonfliktowane strony mają podobną siłę fizyczną i psychiczną, **obie strony są agresorami** i potrafią „walczyć” o swoje prawa czy potrzeby.

Agresja wśród dzieci wynika najczęściej z ich niskiej dojrzałości emocjonalnej i braku umiejętności społecznych. Szkoła ma za zadanie aktywnie reagować na zachowania agresywne uczniów oraz w sposób długofalowy kształtować w dzieciach postawy prospołeczne i zachowania oparte na współpracy i szacunku do drugiej osoby.

**Przemoc / dręczenie**

Przemoc ma miejsce wówczas, gdy uczeń atakujący jest silniejszy (fizycznie, psychicznie, starszy) lub gdy atakuje grupa uczniów. Cechą charakterystyczną przemocy jest zatem **nierównowaga sił**.

W przypadku przemocy tworzą się dwie role: **ofiary - osoby poszkodowanej**, która nie potrafi lub nie ma możliwości sama się bronić i **sprawcy** - osoby nadużywającej własnej siły w

relacjach z innymi. Agresja używana jest jednostronnie - przez sprawcę lub sprawców (chociaż poszkodowany może czasem podejmować próbę obrony).

Przemoc szkolna często przybiera formę dręczenia. Cechą charakterystyczną dręczenia jest:

* nierównowaga sił między uczniami,
* powtarzalność działań (wielokrotność i długotrwałość).

Przemoc w szkole:

* narusza podstawowe prawa dziecka - do godności osobistej, do życia w poczuciu bezpieczeństwa;
* wywiera bardzo negatywny wpływ na dziecko poszkodowane (powoduje obniżenie poczucia własnej wartości, spadek motywacji do nauki, depresje, choroby somatyczne, alienację społeczną, myśli samobójcze itp.);
* demoralizuje sprawców (utrwala negatywne zachowania wobec rówieśników);
* ma tendencję do eskalowania i zwykle bez interwencji dorosłych sama się nie kończy;
* wpływa negatywnie na klimat klasy i szkoły.

W sytuacjach przemocy szkoła ma obowiązek przeprowadzenia interwencji, która przerwie krzywdzenie.

**Formy agresji i przemocy**

* **słowna** (przezywanie, wyśmiewanie, grożenie, obgadywanie, plotkowanie, namawianie itp);
* **fizyczna** (popychanie, kopanie, bicie, niszczenie i chowanie rzeczy, zamykanie   
  w pomieszczeniach, wymuszanie pieniędzy itp);
* **relacyjna** (wykluczanie z grona/ izolowanie, okazywanie wrogości, pokazywanie obraźliwych gestów i min, manipulowanie klasowymi przyjaźniami i relacjami; nastawianie przeciwko komuś);
* **cyberagresja/cyberprzemoc** (nękanie przy użyciu technologii informacyjnych   
  i komunikacyjnych np. publikowanie ośmieszających informacji, zdjęć, filmów, podszywanie się w sieci pod kogoś, wykluczanie z grupy online itp.).

1. **System reagowania na agresywne zachowania uczniów**

**1. Zasady doraźnego reagowania na agresywne zachowania uczniów.**

Jeśli nauczyciel jest świadkiem agresywnego zachowania ucznia/uczniów powinien zareagować:

* natychmiast (osobiście/bezpośrednio – nie odsyłać do innego dorosłego, żeby zwrócił uwagę),
* stanowczo (mocny głos, wzrok, postawa),
* bez agresji,
* z szacunkiem (przekazać komunikat o zachowaniu, nie o osobie)
* krótko (jeden temat),
* zrozumiale (prosty język),
* konsekwentnie (na każde agresywne zachowanie, do każdego ucznia tak samo, wszyscy nauczyciele i pracownicy szkoły).

**2. Komunikaty pomocne przy zwracaniu uczniom uwagi.**

Nauczyciel, zwracając uczniowi uwagę, może zastosować min. nst komunikaty:

* **Opisz, co widzisz /nazwij problem** („*Widzę, że pokazałeś obraźliwy gest koledze”; „Dziewczyny, słyszę, że obgadujecie X”; „To jest agresja”)*
* **Akcentuj swój sprzeciw** (krótkie, jasne komunikaty: „*Nie zgadzam się na przezywanie”; „Nie akceptuję żadnych bójek”, „Nie podoba mi się twoje zachowanie”)*
* **Powołuj się na normy i zasady** („*W naszej klasie jest zasada, że mówimy do siebie po imieniu”; „Umawialiśmy się, że nie używamy przekleństw”, „Łamiesz zasadę klasową nr 5”; „Takie zachowanie jest niezgodne ze szkolnymi zasadami*”)
* **Wzbudź empatię/ udziel informacji** *(„Twoje zachowanie sprawia jemu przykrość”, „To nie w porządku, że się z niej wyśmiewasz”, „Tobie nie byłoby miło, gdybyś nie mógł dołączyć do zabawy*”)
* **Okaż zrozumienie dla dziecka** (*„Rozumiem, że jesteś na niego zły”; „Rozumiem, że się pokłóciliście..”; „Rozumiem, że już jesteś zmęczony..”)*
* **Powiedz krótko, czego oczekujesz** *(„Oczekuję, że będziesz mówiła do koleżanki po imieniu”; „Oczekuję, że będziesz panował nad sobą i trzymał pięści przy sobie”; „Oczekuję, że będziesz go traktował z szacunkiem”).*
* **Powiedz, co czujesz** (*„Jest mi przykro, że tak się traktujecie w naszej klasie”; „Zdenerwowałam się jak zobaczyłam tą szarpaninę”).*
* **Zachęć dziecko do pozytywnych zachowań /pochwal, doceń** *(„Dasz radę”; „Dziewczynki, na pewno wam się uda dobrze współpracować przez najbliższe 5 minut”; „W zeszłym tygodniu wytrzymałeś, to teraz też ci się uda”).*
* **itp..**

**3. Mediacje konfliktów uczniowskich**

W sytuacjach konfliktowych wśród uczniów nauczyciel/wychowawca/pedagog może zastosować **metodę mediacji** pomiędzy uczniami w celu rozwiązania konfliktu.

Jest to forma sprawiedliwości naprawczej, która ma na celu odbudowanie relacji między stronami w najbardziej korzystnym dla nich stopniu. Mediacja jest dobrowolnym porozumiewaniem się stron będących w konflikcie przy wsparciu akceptowanego przez nie bezstronnego mediatora.

Do podstawowych zasad mediacji należą:

● **Dobrowolność:** Strony uczestniczą w procesie z własnej woli. Mediator, a także inne osoby nie mogą stosować żadnych form nacisku ani wywierać jakiejkolwiek presji na którejkolwiek ze stron w celu skłonienia ich do udziału w mediacji.

● **Poufność**: Wszelkie informacje pozyskane w trakcie przeprowadzenia rozmów mediacyjnych ze stronami są poufne.

● **Bezstronność**: Strony konfliktu mają równe prawa i są jednakowo traktowane. Mediator szczególnie dba o zachowanie równorzędności stron.

● **Neutralność**: Mediator pozostaje neutralny wobec przedmiotu sporu. Nie narzuca stronom własnych rozwiązań nawet jeśli według niego byłyby one najkorzystniejsze dla stron lub dla rozwiązania konfliktu.

● **Strony wyrażają zgodę** na zasady mediacji oraz na osobę mediatora.

● **Mediator szanuje godność stron** i dba, żeby **strony odnosiły się do siebie   
z szacunkiem**. W trakcie mediacji rozmawia się o zachowaniu i decyzjach ludzi, ale ich nie ocenie.

Poprzez mediacje można rozwiązywać wszelkie konflikty pomiędzy uczniami, w których obie strony reprezentują podobne siły (nikt nie jest długofalową ofiarą przemocy), lub obie strony dobrowolnie godzą się na mediację.

Lista przykładowych konfliktów, które można rozwiązywać poprzez mediację: kłótnie, rozpuszczenie plotek; wywyższanie się jednych uczniów nad innymi; chęć rządzenia, podporządkowywanie sobie innych, zazdrość o wyniki w nauce; drwienie z koleżanek, kolegów gorzej ubranych, pochodzących z gorzej sytuowanych rodzin; obrażanie członków rodziny rówieśników; ingerencje w personalne rzeczy tj. zabieranie ich, chowanie; wyśmiewanie się np. za błędy popełnione na lekcjach; odrzucenie, tj. nie dopuszczenie do zabawy w grupie.

Mediacje powinny prowadzić osoby, które przeszły przeszkolenie w zakresie tej metody.

**4. Działania wobec ucznia przejawiającego regularnie zachowania agresywne.**

Niektóre dzieci przejawiają częste zachowania agresywne wobec rówieśników. Przyczyną takich zachowań mogą być czynniki biologiczne (np. temperament, nadpobudliwość psychoruchowa itp.), rodzinne (brak ciepła i miłości, zaniedbanie, problem alkoholowy rodziców, przemoc w rodzinie, przyzwalający/permisywny sposób wychowywania itp.), wpływ negatywnej grupy rówieśniczej lub czynniki szkolne. Dzieci przejawiające nadmierną agresję wymagają od szkoły dodatkowego wsparcia w zmianie niekonstruktywnych zachowań   
i nawyków na bardziej pozytywne. W szczególnie trudnych przypadkach, wychowawca powinien pracować wraz zespołem.

Do działań podejmowanych w celu ograniczenia zachowań agresywnych dziecka należą:

**a.** Spotkania zespołu klasowego z udziałem pedagoga, psychologa (lub innych nauczycieli/pracowników) w celu przeprowadzenia **diagnozy** problemowego zachowania ucznia (nauczyciele obserwują dziecko w relacji z innymi, robiąc notatkę z sytuacji, w których wystąpiło zachowanie agresywne; wychowawca klasy dzieli się informacjami nt. sytuacji domowej ucznia itp.) oraz **wypracowania programu zaradczego** dla danego dziecka i jego rodziców (zostają ustalone jednolite zasady reagowania każdego nauczyciela na agresywne zachowanie dziecka, wypracowane pomysły jak wspierać dziecko i jak współpracować z jego rodzicami) oraz **monitorowania przebiegu działań**.

**b.** Rozmowy z uczniem stosującym agresję (*pedagog lub psycholog*).

**c.** Spotkania z rodzicami ucznia stosującego agresję (pedagog i wychowawca klasy). W czasie spotkań przekazanie jasnego komunikatu o łamaniu przez dziecko norm społecznych   
i powodowaniu krzywdy drugiej osoby. Przekazanie informacji nt. miejsc, w których poza szkołą mogliby szukać pomocy dla dziecka, zwrócenie uwagi na ogromną rolę rodziców   
w stymulowaniu zachowań dziecka i zachęcenie rodziców do wyposażenia się w umiejętności wychowawcze poprzez szkolenia i warsztaty prowadzone dla rodziców w różnych instytucjach - podanie tych danych w czasie spotkania. Zapoznanie rodziców z wypracowanym programem zaradczym.

**d.** Powiadomienie sądu rodzinnego (złożenie pisma z prośbą o wgląd w sytuację rodziny)   
w przypadku wielokrotnej odmowy przez rodziców podjęcia współpracy z pracownikami szkoły (rodzice działają wówczas na szkodę własnego dziecka) oraz brakiem poprawy w zachowaniu dziecka.

**e.** Wystosowanie pisma do komendy policji w przypadku poważnego uszkodzenia ciała poszkodowanego na skutek agresywnego zachowania ucznia (demoralizacja ucznia). Rodzic zarówno dziecka sprawcy jak i poszkodowanego musi dostać informację o takim działaniu.

1. **System interwencji w sytuacjach przemocy rówieśniczej**

**1. Diagnoza sytuacji przemocy i opracowanie programu zaradczego.**

W przypadku podejrzenia istnienia przemocy wśród uczniów wychowawca dokonuje **rzetelnej diagnozy sytuacji.** Bez diagnozy nie powinno podejmować się pochopnych działań. Za diagnozę odpowiedzialna jest szkoła, gdyż to na jej terenie dochodzi do sytuacji przemocy.

Diagnoza powinna dostarczyć odpowiedzi na nst pytania**:**

* jak ta przemoc na co dzień wygląda (przykłady sytuacji, form, konkretne zdarzenia)
* jak długo trwa i jak często do niej dochodzi,
* kto jest głównym sprawcą, kto pomocnikiem, jakie inne osoby biorą w tym udział (np. jako „dopingujący” obserwatorzy),
* jak zachowuje się poszkodowany itp.

Diagnoza polega na zebraniu informacji z kilku źródeł np:

* dyskretna rozmowa z uczniem poszkodowanym, rozmowa z rodzicami poszkodowanego;
* zebranie informacji i obserwacji od nauczycieli uczących daną klasę lub od personelu szkolnego;
* indywidualne rozmowy ze świadkami (pozytywnymi, neutralnymi uczniami z danej klasy lub klasy równoległej);
* indywidualne rozmowy z rodzicami dzieci neutralnych;
* obserwacja klasy (wychowawca, pedagog, nauczyciele);
* analiza nagrań z monitoringu;
* poszukiwanie informacji w Internecie;
* ewentualnie rozmowa ze sprawcą;
* ankieta w klasie.

Na podstawie zebranych informacji wychowawca opracowuje **program zaradczy**, którego celem jest przerwanie przemocy i ochrona pokrzywdzonego. Program zaradczy może uwzględniać działania skierowane do sprawców przemocy i ich rodziców, do poszkodowanego i rodziców oraz do całej klasy i rodziców.

W trakcie diagnozy sytuacji oraz w trakcie realizacji programu zaradczego kierujemy się **zasadą** **troski o dobro poszkodowanego** – interwencja nie może pogorszyć jego sytuacji (czyli np. zapewniamy dyskrecję w niektórych sprawach, informujemy sprawców, że   
o przemocy wiemy od innych dorosłych, a nie od poszkodowanego itp.)

Wychowawca prowadzi **zapis całej interwencji** – co się wydarzyło, jakie metody zostały zastosowane, jaki jest rezultat.

W szczególnie trudnych przypadkach można powołać, na czas określony, **nauczycielski zespół interwencyjny**. Zespół powołuje dyrektor szkoły. W skład zespołu mogą wejść: dyrektor lub wicedyrektor, pedagog, wychowawca, inne osoby, które mogą być ważne   
i przydatne w rozwiązaniu problemu. Zespół wspiera wychowawcę w dokonaniu diagnozy, opracowaniu i wdrożeniu programu zaradczego.

**2. Interwencja humanistyczna – Metoda Wspólnej Sprawy E.Pikasa**

Metoda Wspólnej Sprawy (MWS) należy do tzw. „metod humanistycznych” (bazujących na empatii i wykluczających karanie uczniów). Jest szczególnie zalecana w sytuacjach wczesnej bądź średniozaawansowanej przemocy, gdy grupa uczniów stosuje przemoc wobec jednego lub kilku kolegów przez jakiś czas.

Metoda Wspólnej Sprawy koncentruje się na znalezieniu rozwiązania problemu; nie wyjaśnia szczegółów sytuacji przemocy, nie zajmuje się dochodzeniem prawdy, ani ustalaniem winnego, nie zakłada też utworzenia przyjacielskich stosunków pomiędzy uczniami. Jej celem jest praktycznewprowadzenie podstawowych reguł, pozwalających uczniom na przebywanie w tej samej szkole – bez krzywdzenia innych.

Metoda stanowi w istocie pewną procedurę, składającą się z 3 etapów (2 etapy rozmów indywidualnych i etap spotkania grupowego). Rozmowy obejmują: sprawców – zarówno tzw. „głównych”, czyli prowodyrów, jak i tych, którzy ich popierają, zachęcają lub wykonują polecenia (praktycznie więc – całą grupę osób zaangażowanych w dokuczanie) oraz ofiarę przemocy.

Jeśli MWS nie przynosi efektów, powinno się przejść do innych form interwencji (np. klasycznej). Metodę wspólnej sprawy mogą prowadzić tylko przeszkoleni nauczyciele.

**3. Interwencja klasyczna – wielokierunkowa**

Interwencja klasyczna zakłada wielokierunkową pracę nad problemem przemocy w klasie obejmującą działania zarówno wobec uczniów stosujących przemoc, wobec poszkodowanego jak i całej klasy, w której dochodzi do przemocy. Działaniami powinni być także objęci rodzice uczniów.

**4. Interwencja klasyczna – działania wobec sprawców i ich rodziców**

**a.** Kierunki pracy ze sprawcą

Interwencja zakłada dwa kierunki pracy z dzieckiem stosującym przemoc, które powinny przebiegać równolegle.

* **Kierunek I polega na aktywnej pomocy dziecku w „wyjściu z roli”,** czyli zmianie niekonstruktywnych zachowań i nawyków na bardziej pozytywne. Możemy to uzyskać poprzez działania takie jak:
* dowartościowywanie ucznia, budowanie z nim pozytywnej relacji,
* tworzenie specjalnych sytuacji, w których uczeń może zaistnieć jako ”pozytywny” przywódca,
* pogłębianie empatii,
* wykorzystywanie mocnych stron dla dobra innych,
* nauka kontrolowania emocji i panowania nad sobą.

Taka praca wymaga wiele czasu, zaangażowania i pomysłowości, ale pozwala sprawcy przestać odgrywać negatywną rolę i zacząć pozytywnie funkcjonować w grupie.

Jeśli agresja i przemoc są silnie zakorzenione w sposobie funkcjonowania dziecka oraz akceptowane, a nawet cenione przez dziecko, potrzebne będą głębsze formy oddziaływania jak **terapia, socjoterapia** lub **trening zastępowania agresji.**

* **Kierunek II to działania dyscyplinujące**, których zadaniem jest szybkie przerwanie przemocy względem poszkodowanego.

Obowiązkiem szkoły jest zapewnienie każdemu dziecku bezpieczeństwa na swoim terenie. Pomaganie sprawcom w „wyjściu z roli” to dłuższy proces. Poszkodowane dziecko nie może czekać miesiącami, aż sprawca zmieni swoje zachowanie, dlatego wychowawca powinien uruchomić równolegle ścieżkę dyscyplinującą, której celem jest jak najszybsze przerwanie przemocy. Sprawca powinien być uświadomiony o konsekwencjach swoich działań oraz samodzielnie odpowiadać za swoje czyny, a jeśli trzeba ponosić konsekwencje swojego zachowania.

**b.** Działania dyscyplinujące wobec sprawców

Zasady i kolejność działań dyscyplinujących:

* **Z każdym sprawcą przemocy rozmawiamy osobno** (odpowiedzialność indywidualna) - nie organizujemy rozmów grupowych (zjawisko rozmywania się odpowiedzialności, wstyd, gra).
* **Prowadzimy systematyczne cykle rozmów** (najlepiej, aby były to stałe terminy, np. co piątek lub co dwa tygodnie), aż do zniknięcia problemu (nawet jeśli po pierwszych rozmowach uczeń wykazuje dużą poprawę, nie należy ich od razu przerywać.):
  + Rozmowy wyjaśniająco-empatyzujące.
  + Rozmowy wyjaśniająco-dyscyplinujące.
  + Rozmowy ostrzegawcze.
  + Rozmowy dyscyplinujące wraz z podpisaniem kontraktu/zobowiązania.
  + Rozmowy rozliczająco-wspierające.
  + Rozmowy wspierające.
* **Tworzymy hierarchię rozmów** (stopniujemy napięcie i środki) np.:
* uczeń - wychowawca
* uczeń - wychowawca, inny nauczyciel
* uczeń - wychowawca, inny nauczyciel, pedagog
* uczeń - wychowawca, rodzice
* uczeń - wychowawca, pedagog, rodzice
* uczeń - wychowawca, inni nauczyciele, rodzice
* uczeń - wychowawca, dyrektor, rodzice
* **Monitorujemy zachowanie sprawcy** (uczeń musi odczuwać skupioną na sobie uwagę dorosłych):
* Obserwacja zachowania ucznia przez wszystkich nauczycieli.
* Informacje zwrotne od dziecka poszkodowanego.
* Informacje zwrotne od dzieci neutralnych.
* Informacje od dziecka-sprawcy.
* **Nagradzanie i karanie** – przez cały czas wychowawca powinien nagradzać pozytywne zachowania sprawcy (zauważać, doceniać, chwalić), a negatywne – karać.
* **Tworzymy hierarchię konsekwencji** (stopniujemy napięcie i środki). konsekwencje/kary za nieprzestrzeganie norm powinny mieć także swoją hierarchię (od mniej do bardziej dotkliwych), a także być dostosowane do konkretnego ucznia. Uczeń powinien być zawsze poinformowany, co go będzie czekać, jeśli znów użyje przemocy.

Warunkiem skutecznej interwencji wobec sprawców jest determinacja wychowawcy w dążeniu do przerwania przemocy oraz konsekwencja w działaniach.

**c.** Cykl indywidualnych spotkań z dzieckiem-sprawcą

Warunki dobrej rozmowy z dzieckiem:

* **spokojne miejsce na rozmowę** – nie może to być korytarz lub pokój nauczycielski, lecz pomieszczenie zapewniające intymność i brak udziału jakichkolwiek świadków,
* **czas na rozmowę** – rozmowa nie powinna trwać długo, ale warto prowadzić ją, mając komfort czasowy,
* **precyzyjne określenie tematu i celu rozmowy** - wychowawca powinien wybrać jeden problem do rozmowy (nie wszystko na raz, np. wyśmiewanie, nauka, nieusprawiedliwione nieobecności itd.), określić, jaki jest cel rozmowy, przygotować listę faktów, na które chce się powołać.

Pierwsza rozmowa ze sprawcą:

Prowadzenie rozmowy według określonego planu pomoże zwiększyć jej efektywność.

W pierwszym spotkaniu ze sprawcą warto uwzględnić następujące punkty:

|  |  |
| --- | --- |
| * **Powiedzieć  o faktach** | Przedstawić krótko temat rozmowy („*Wczoraj pobiłeś Zbyszka, to już drugi raz w tym miesiącu”; „Przezywasz Agnieszkę i opowiadasz o niej koleżankom nieprawdziwe rzeczy*” itd.). Należy unikać uogólniania („*ty zawsze*”, „*ciągle*”) oraz podawania przykładów, co do których nie mamy pewności. |
| * **Powołać się  na normy** | Przypomnieć uczniowi, jakie normy naruszył. |
| * **Przedstawić  cel rozmowy** | Wyjaśnić uczniowi, że zależy nam na szybkim przerwaniu przemocy w klasie. Uspokoić, że nie chcemy go teraz karać, ale porozmawiać o obecnej sytuacji i sposobach jej rozwiązania. |
| * **Wysłuchać zdania ucznia** | Wysłuchać uważnie relacji ucznia bez komentowania tego, co mówi (nawet jeśli tego nie akceptujemy). Starać się zrozumieć jego punkt widzenia (zrozumieć nie oznacza zaakceptować). Sprawca ma prawo być wysłuchany, a nauczyciel może dowiedzieć się więcej o uczniu, powodach jego zachowania, kontekście sytuacyjnym. |
| * **Poszukać wspólnie  sposobów rozwiązania sytuacji** | Odwołać się ponownie do normy („*Rozumiem, że możesz nie lubić Zbyszka i że on cię irytuje, ale w naszej klasie jest zasada, że nikt nikogo nie ma prawa bić*”) i zapytać ucznia o jego pomysły rozwiązania tej sytuacji. Nauczyciel może przedstawić swoje propozycje. Wspólnie wybierane jest rozwiązanie, a uczeń zobowiązuje się do jego przestrzegania. Jeśli uczniowi brakuje pomysłów, nauczyciel sam podejmuje decyzję. |
| * **Poinformować  o dalszych działaniach** | Poinformować ucznia, że będzie obserwowany, a w przypadku niedotrzymania ustaleń podjęte zostaną następne kroki (np. spisanie kontraktu, rozmowa z innym nauczycielem itp.). Ustalić termin kolejnego spotkania. |

Kolejne rozmowy z dzieckiem-sprawcą:

Kolejne spotkania mogą mieć charakter **rozliczający** sprawcę z wykonania umowy, **wspierający** (jeśli uczeń zaprzestał stosowania przemocy, przekazujemy mu pozytywne informacje zwrotne) bądź **ostrzegawczy**. Jeśli sprawca łamie ustne ustalenia, należy przeprowadzić **rozmowę zakończoną spisaniem kontraktu**.

Kontrakt to pisemna umowa zawarta z uczniem zawierająca:

* zakres zobowiązań ucznia,
* informację o konsekwencjach, jakie grożą za złamanie ustaleń,
* termin spotkania z oceniającym stopień wypełniania umowy,
* podpis ucznia i wychowawcy, ewentualnie pieczątka z sekretariatu.

Dalszy ciąg powinien się odbywać zgodnie z przytoczonymi warunkami – monitorowanie zachowania ucznia, regularne spotkania i rozliczanie z kontraktu, a w razie niepowodzeń wyciąganie konsekwencji.

**d.** Współpraca z rodzicem sprawcy

# Rozmowa z rodzicem/ami sprawcy przemocy ma kluczowe znaczenie. Zjednanie rodziców do współpracy często decyduje o zakończeniu przemocy. W trakcie rozmowy z rodzicami warto:

## Opisać problem, przekazać konkretne przykłady sytuacji przemocy, w których uczeń brał udział, wskazując jego rolę. Opisać jak przebiegała diagnoza sytuacji i skąd wychowawca/pedagog ma takie informacje.

* Opisać pozytywne cechy dziecka, podkreślić, że nam na dziecku bardzo zależy, przedstawić problem stosowania przez dziecko przemocy w kategoriach „błędu” dziecka (a nie winy wychowania , rodziców itp.).
* Wysłuchać rodziców.

## Przypomnieć obowiązujące w szkole zasady (zakaz stosowania przemocy), przedstawić obowiązujące procedury.

* Zachęcić rodziców do wspólnego działania, budowania frontu, wymyślania rozwiązania danego problemu.

## Ustalić dalsze postępowanie.

## Przekazać wskazówki i pomocne adresy placówek, w których rodzice mogą uzyskać wsparcie.

**5. Interwencja klasyczna – działania wobec poszkodowanego i jego rodziców.**

**a.** Postępowanie w przypadku gdy incydent został zgłoszony po raz pierwszy.

Sytuacja przemocy jest sytuacją szczególną, trudną i bardzo stresującą zarówno dla poszkodowanego ucznia jak i jego rodziców – z tego względu ważne jest by działania były skierowane z równą intensywnością i zaangażowaniem do obu podmiotów.

Poniższe wytyczne mają zastosowanie w sytuacji gdy nauczyciel/wychowawca dowiaduje się o akcie przemocy i musi podjąć pierwsze kroki w celu wyeliminowania zagrożenia dla ofiary oraz zapewnienia jej poczucia bezpieczeństwa.

Rozmowa z poszkodowanym uczniem:

* **Zapewnienie o dyskrecji** – klasa nie dowie się, że dziecko ujawniło przemoc ani   
  o niczym co mogłoby wpłynąć na pogorszenie jego sytuacji.
* **Uważne wysłuchanie** opisu przebiegu zdarzeń oraz emocji towarzyszących uczniowi – istotne jest by rozmawiać z wyczuciem, bez zbyt dociekliwych pytań, poszkodowany nie może czuć się przesłuchiwany.
* **Nie ocenianie ucznia** oraz nie umniejszanie rangi jego problemu – dla poszkodowanego jego problem jest najważniejszy i najpoważniejszy – należy to uszanować niezależnie od osobistych odczuć.
* Zapewnienie poszkodowanego o **wsparciu szkoły** w tej trudnej sytuacji i nie akceptowaniu przemocy.
* Utwierdzanie ucznia w przekonaniu, że **przemoc nie jest winą jego**, lecz sprawcy – bywa, że sprawca i środowisko przerzucają winę za przemoc na ofiarę – trzeba zawsze podkreślać: przemoc jest słabością i problemem z emocjami sprawcy.
* Zapytanie ucznia o **jego propozycje rozwiązania** problemu.
* **Przedstawienie planu działań** (lub obiecanie, że się przedstawi) mającego na celu uniknięcie kolejnych aktów przemocy oraz zapewnienie bezpieczeństwa poszkodowanemu – poszkodowany musi być uprzedzany o poszczególnych działaniach, po to by oszczędzić mu dodatkowego stresu oraz by miał poczucie kontroli nad tym co się dzieje w jego sprawie.
* **Ustalenie zasad bezpieczeństwa** – wskazanie sposobu unikania potencjalnych zagrożeń przemocą (np. omijanie niektórych miejsc w szkole, przebywanie z grupą, wychodzenie ze szkoły z kolegą czy odbieranie przez rodzica itp.)
* **Omówienie schematu zachowania** w przypadku gdyby incydent się powtórzył.

Postępowanie z rodzicami poszkodowanego ucznia:

* Przedstawienie rodzicom wszystkich znanych faktów dotyczących sytuacji przemocy oraz wysłuchanie tego, co oni na ten temat wiedzą.
* Zapewnienie o zaangażowaniu szkoły w rozwiązanie problemu oraz o zdecydowanym sprzeciwie wobec takich sytuacji – rodzice muszą być pewni, że w obliczu problemu nie są sami.
* Uświadomienie o możliwości zgłoszenia zdarzenia na policję (jeśli się kwalifikuje).
* Wysłuchanie propozycji rodziców rozwiązania problemu.
* Przedstawienie planu działań (lub obiecanie, że się przedstawi) mającego na celu uniknięcie kolejnych aktów przemocy oraz zapewnienie bezpieczeństwa poszkodowanemu – rodzice muszą wiedzieć jakie kroki podejmuje szkoła.
* Ustalenie częstotliwości i formy kontaktowania się wychowawcy z rodzicami w celu monitorowania sytuacji (librus, regularne spotkania w szkole lub kontakt telefoniczny itp.).
* Uprzedzenie, że ze względu na dobro poszkodowanego należy działać z rozwagą   
  i cierpliwością – to, że w danym momencie poszkodowany lub rodzice nie dostrzegają działań szkoły nie oznacza, że nic się w tej kwestii nie dzieje - są sprawy, które wymagają czasu.
* Zagwarantowanie, że priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa poszkodowanemu.
* Omówienie zasad bezpieczeństwa – jak uczeń może unikać sytuacji zagrażających.
* Wspólna analiza zachowania poszkodowanego, w celu ewentualnej eliminacji zachowań prowokacyjnych (jeśli mamy do czynienia z tzw. ofiarą prowokującą) – nie chodzi o to by szukać winy w poszkodowanym, lecz by zidentyfikować to, co sprawca może odbierać jako zachętę do przemocy.
* Wskazanie instytucji pozaszkolnych, od których można otrzymać dodatkowe wsparcie w sytuacji przemocy (szczególnie jeśli dziecko przejawia oznaki depresji, lub ma objawy psychosomatyczne).

**b.** Postępowanie w trakcie prowadzenia interwencji.

W trakcie wdrażania programu zaradczego (co może potrwać kilka tygodni) ważne jest, by dawać zarówno poszkodowanemu jak i jego rodzicom poczucie bezpieczeństwa oraz by budować zaufanie do szkoły. W tym celu najważniejsze jest przestrzeganie zasad:

* Zapewnienie poszkodowanemu **wsparcia psychologicznego** (np. ze strony wychowawcy, pedagoga, innego nauczyciela)
* **Systematyczne spotkania** i omawianie bieżącej sytuacji poszkodowanego zarówno z nim samym jak i rodzicami – ważne jest **monitorowanie**, czy przemoc się powtarza czy kończy, jak w grupie funkcjonuje poszkodowany itp.
* **Informowanie na bieżąco o kolejnych podejmowanych krokach** – poszkodowany oraz jego rodzice muszą czuć się ważnym elementem w sprawie.
* Uwzględnianie opinii i odczuć poszkodowanego oraz jego rodziców dotyczących podejmowanych przez szkołę działań.

Nawet w sytuacji, gdy wydaje się, że problem przemocy jest już zażegnany, należy bacznie się przyglądać sytuacji poszkodowanego ucznia.

**6. Interwencja klasyczna – działania wobec całej klasy i rodziców.**

Wiele aktów przemocy odbywa się w obecności świadków - niejednokrotnie są to uczniowie

z klasy sprawcy lub ofiary. Większość świadków nie bierze czynnego udziału w przemocy – są oni biernymi obserwatorami. Rolą wychowawcy jest uwrażliwienie klasy na przemoc, wykształcenie i wzmocnienie odruchu przeciwstawiania się jej. Najważniejszym celem pracy z klasą jest zapobieganie obojętności wobec tego typu sytuacji. Działania z klasą można prowadzić w dwojaki sposób: „wprost” oraz „nie wprost”.

* Działania „wprost”

Bezpośrednie rozmowy z uczniami (o sytuacji w klasie, o konkretnych sytuacjach,   
o propozycjach ich rozwiązania). Rozwiązanie jest możliwe do zastosowania w klasach, które są dosyć zgrane, istnieje w nich przewaga pozytywnych uczniów i dzieci mają zaufanie do wychowawcy. Ważne jest także by przebieg zajęć był dokładnie zaplanowany, przemyślany i nie narażał na stres dziecka poszkodowanego.

* Działania „nie wprost”:

Prowadzenie zajęć o tematyce przemocy o charakterze ogólnym (np. formy przemocy, skutki przemocy, sposoby obrony przed przemocą, różnice między skarżeniem,   
a szukaniem pomocy itp.), bez odnoszenia się do konkretnych sytuacji czy też osób. Jest to najlepszy sposób w klasach mało zgranych, z niskim poczuciem bezpieczeństwa   
u uczniów, tam gdzie jest duży poziom agresji i przemocy. Metoda ta może być punktem wyjścia do metody „wprost”.

Działania edukacyjno-wychowawcze w klasach, w których wystąpił problem przemocy:

* integracja zespołu klasowego,
* wprowadzenie norm i zasad zachowania obowiązujących w klasie,
* profilaktyka pierwszego stopnia – cykl zajęć edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy (jednolity program dla wszystkich klas),
* profilaktyka drugiego stopnia – działanie edukacyjne i wychowawcze dostosowane do problemów występujących w danej klasie, aktywne reagowanie na wszystkie sytuacje związane z przemocą.

O istnieniu problemu agresji/przemocy w klasie trzeba poinformować rodziców. Wychowawca powinien przedstawić rodzicom podczas zebrania problem z jakim boryka się klasa (ale na poziomie ogólnym – bez podawania nazwisk) oraz konkretne pomysły jak zamierza rozwiązać tą sytuację. Warto też przedstawić pomysły co mogą w tej sytuacji rodzice, jakiego wsparcia oczekuje wychowawca lub zachęcić rodziców do zgłoszenia swoich pomysłów rozwiązań.

**7. System nagród i konsekwencji**

Oprócz nagród, kar i konsekwencji statutowych, wychowawca może skorzystać z puli poniższych propozycji, różnicując środki wychowawcze w zależności od sytuacji.

**a.** Rodzaje nagród

Nagradzać można uczniów zarówno za pozytywne postawy i zachowania jak i za dokonanie zmiany w zachowaniu, włożenie wysiłku w poprawę zachowania. Nagrody mogą dotyczyć pojedynczych uczniów, grup lub całej klasy.

Pochwały

* Pochwała ustna ucznia przez nauczyciela/wychowawcę.
* Pochwała w formie krótkiego, pisemnego listu do rodziców.
* Pochwała w librusie.
* Pochwała przez dyrektora na indywidualnym spotkaniu z uczniem i rodzicami.
* Pochwała przez dyrektora na apelu szkolnym.

Sprawianie przyjemności

* Wywiad do gazetki szkolnej.
* Dedykacja przez szkolny radiowęzeł.
* Przywilej bycia nie odpytywanym przez pewien czas.
* Powierzenie specjalnej roli lub funkcji na pewien czas np. kierowanie zespołem klasowym, organizowanie pomocy młodszym klasom, organizowanie konkursów, zawodów sportowych itp.
* Wycieczka rowerowa.
* Wyjście do teatru, muzeum, na basen.
* Rada Rodziców finansuje raz w semestrze wyjście do kina/na pizze dla klasy, która uzyskała najwyższą frekwencję w szkole.
* Dyplom, odznaka.
* Bon na zakupy w sklepiku szkolnym.
* Nagroda książkowa.
* Sprzęt sportowy.
* Stypendium naukowe z funduszu Rady Rodziców.
* Inne: pomysły dzieci (samorządu) i RR…

**b.** Rodzaje konsekwencji

Skutecznym środkiem wychowawczym w sytuacjach gdy uczeń łamie szkolne normy są tzw. konsekwencje logiczne. Konsekwencje logiczne powinny być ściśle związane z sytuacją lub zachowaniem, zapewniają respektowanie praw, wzajemny szacunek i poczucie sprawiedliwości, ich celem jest doświadczenie przez ucznia odpowiedzialności za to, co zrobił. Logiczne konsekwencje powinny zapewniać wyrównanie lub zminimalizowanie poniesionej przez innych krzywdy lub szkody; mogą też zmierzać w kierunku lepszego zrozumienia przez ucznia swojego zachowania i jego skutków.

Rodzaje i przykłady konsekwencji logicznych:

Naprawianie szkód / zniszczeń

* odmalowanie, wyczyszczenie, upranie, zszycie zniszczonej rzeczy itp.
* odkupienie zniszczonej rzeczy
* oddanie własnej rzeczy w rekompensacie (np. swojego ołówka, książki itp.)
* odpracowanie szkody
* zbiórka pieniędzy (np. zbieranie makulatury, sprzedawanie na przerwie wypieków itp.) na pokrycie szkody

Formy zadośćuczynienia(zadośćuczynienie to działanie, które może naprawić wyrządzoną szkodę, sprzyja odbudowaniu relacji, wybaczeniu i pogodzeniu)

* przeproszenie indywidualne lub na forum klasy
* przeproszenie w domu poszkodowanego, przy rodzicach
* list z przeprosinami / w gazetce szkolnej
* wykonanie pracy na rzecz poszkodowanego
* zrobienie „czegoś dobrego” na rzecz pokrzywdzonego (np. napisanie wiersza, upieczenie ciasta, wykonanie rysunku, prezent, zaproszenie do kina)
* przejęcie zadań bądź obowiązków poszkodowanego

Pozytywne działania na rzecz społeczności szkolnej

(szczególnie w przypadkach niszczenia własności szkolnej lub innych negatywnych działań przeciwko tej społeczności)

* pełnienie dyżurów
* pełnienie dyżurów razem z nauczycielem
* pomaganie wychowawcy w klasach młodszych
* zorganizowanie czegoś dla klasy
* pomoc dla słabszych uczniów
* indywidualna opieka nad uczniem młodszym
* zanoszenie lekcji choremu
* praca na rzecz szkoły (np. dekorowanie szkoły lub klasy, pomaganie w bibliotece itp.)
* sprzątanie, sadzenie roślinności przy szkole, grabienie liści itp.

Pozytywne działania dotyczące problemu agresji / przemocy

* przygotowanie gazetki szkolnej o przemocy, wystawy
* przygotowanie referatu o przemocy i przedstawienie go w młodszych klasach   
  w obecności swojego wychowawcy
* czytanie tematycznej książki/ oglądanie filmu + rozmowa z wychowawcą
* plakaty lub film przeciw agresji

Ograniczenie przywilejów i przyjemności

* odebranie przyjemności (dyskoteka, kino – elementy, które nie zawierają dydaktycznego charakteru)
* odebranie możliwości korzystania z atrakcyjnych miejsc szkolnych (sala gimnastyczna, pracownia komputerowa w trakcie przerwy, sklepik)
* zawieszenie w przywilejach ucznia na pewien czas (np. losowanie szczęśliwego numerka)

Separowanie

(szczególnie w przypadkach gdy zachowanie ucznia przeszkadza/krzywdzi inne osoby)

* siedzenie samemu na przerwie
* spacery z wychowawcą na przerwach na dyżurach
* spędzanie przerw w wyznaczonej przestrzeni (np. w bibliotece, lub tylko na piętrze)
* zmiana miejsca w klasie
* osobny stolik na stołówce
* czasowa zmiana klasy
* ostateczna zmiana klasy.

1. **SZCZEGÓŁOWE PROCEDURY POSTĘPOWANIA NAUCZYCIELI   
   I PRACOWNIKÓW SZKOŁY W SYTUACJACH ZAGRAŻAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWU UCZNIÓW I PRACOWNIKÓW SZKOŁY**

Celem wprowadzenia poniższych procedur jest stworzenie jednolitego wzorca postępowania pracowników szkoły w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa w szkole poprzez:

- wdrażanie zasad postępowania warunkujących bezpieczeństwo dzieci i młodzieży,

- usystematyzowanie zasad postępowania wobec uczniów,

- zwiększenie kontroli nad bezpieczeństwem na terenie szkoły,

- zapewnienie sprawnej organizacji pracy oraz przepływu informacji pomiędzy podmiotami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo na terenie szkoły.