**Wykaz procedur**

**obowiązujących**

**w Szkole Podstawowej nr 9**

**w Tychach**

**SPIS TREŚCI**

[1. Procedura postępowania po zaistnieniu wypadku uczniowskiego](#_Toc284766296) 3

[2. Procedura postępowania gdy uczeń przejawia problemy zdrowotne…………………………………………………… 3](#_Toc284766298)

[3. Procedura postępowania w przypadku zachowania, które uniemożliwia prowadzenie lekcji 4](#_Toc284766299)

[4. Procedura postępowania wobec ucznia używającego wulgaryzmów 4](#_Toc284766300)

[5. Procedura postępowania w przypadku agresywnego zachowania ucznia 4](#_Toc284766301)

[6. Procedura postępowania wobec aktów wandalizmu na terenie szkoły 5](#_Toc284766302)

[7. Procedura interwencji w sytuacji bójki między uczniami 5](#_Toc284766303)

[8. Procedura postępowania w sytuacji palenia papierosów przez ucznia na terenie szkoły 6](#_Toc284766304)

[9. Procedura postępowania w sytuacji kradzieży na terenie szkoły 6](#_Toc284766305)

[10. Procedura postępowania w sytuacji zastraszania, wymuszania, wywierania presji oraz innych rodzajów przemocy psychicznej 6](#_Toc284766306)

[11. Procedura postępowania w sytuacji agresji fizycznej ucznia w stosunku do nauczyciela](#_Toc284766307) 7

[12. Procedura postępowania znalezienia w szkole substancji psychoaktywnej u ucznia](#_Toc284766308) 7

[13. Procedura postępowania w przypadku podejrzenia stanu odurzenia ucznia alkoholem lub substancją psychoaktywną 8](#_Toc284766309)

[14. Procedura postępowania w sytuacji przemocy fizycznej pozaszkolnej względem ucznia](#_Toc284766310) 8

[15. Procedura postępowania dyrektora szkoły w przypadku, gdy policja dokonuje zatrzymania nieletniego sprawcy czynu karalnego przebywającego na zajęciach w szkole 9](#_Toc284766311)

[16. Procedura postępowania dyrektora/wicedyrektora, pedagoga szkolnego w przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu na terenie szkoły 9](#_Toc284766312)

[17. Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadku pedofilii w szkole 1](#_Toc284766313)0

[18. Procedura postępowania na okoliczność wystąpienia przypadku rozpowszechniania pornografii przez ucznia w szkole 1](#_Toc284766314)1

[19. Procedura postępowania w sytuacji wystąpienia niepokojących zachowań seksualnych uczniów 1](#_Toc284766315)1

[20. Procedura postępowania w przypadku zawiadamiania o śmierci ucznia 12](#_Toc284766316)

[21. Procedura postępowania w przypadku epizodu psychotycznego ucznia](#_Toc284766317) 12

[22. Procedura postępowania w przypadku gdy nauczyciel podejrzewa, że uczen ma przy sobie niebezpieczną substancję lub niebezpieczny przedmiot 13](#_Toc284766318)

[23. Procedura postępowania w przypadku ewakuacji i pożaru 13](#_Toc284766328)

[24. Procedura postępowaniaw przypadku ataku terrorystycznego 1](#_Toc284766329)4

[25. Procedura postępowania w przypadku zabójstwa/samobójstwa .. 16](#_Toc284766330)

[26. Procedura interwencji kryzysowej w szkole w sytuacji usiłowania lub zamiaru samobójczego](#_Toc284766330) 17

**Procedura postępowania po zaistnieniu wypadku ucznia**

1. Każdy pracownik szkoły, który powziął wiadomość o wypadku ucznia:
2. niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, w szczególności sprowadzając fachową pomoc medyczną, a w miarę możliwości udzielając poszkodowanemu pierwszej pomocy
3. informuje o wypadku innych pracowników szkoły, którzy przejmują opiekę nad innymi uczniami, i zabezpieczają miejsce zdarzenia
4. o wypadku natychmiast informuje dyrektora/sekretariat szkoły oraz pedagoga
5. Dyrektor lub wyznaczeni pracownicy sekretariatu powiadamiają niezwłocznie: rodziców, a następnie drogą e-mailową: pracownika służby bhp, SIPowca, organ prowadzący szkołę i Radę Rodziców.
6. O wypadku śmiertelnym, ciężkim i zbiorowym zawiadamia się niezwłocznie prokuratora i kuratora oświaty.
7. O wypadku zatruć powiadamia się niezwłocznie państwowego inspektora sanitarnego.
8. Dyrektor powołuje zespół powypadkowy.
9. Zespół przeprowadza postępowanie powypadkowe i sporządza dokumentację powypadkową.

**Procedury postępowania gdy uczeń przejawia problemy zdrowotne**

1. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły odprowadza ucznia do gabinetu pielęgniarki.
2. Pielęgniarka udziela uczniowi koniecznej pomocy, informuje rodziców o konieczności odebrania ucznia ze szkoły.
3. Uczeń pozostaje pod opieka pielęgniarki lub innej osoby do momentu odebrania go przez rodzica. **W przypadku nieobecności pielęgniarki szkolnej** wychowawca, pedagog, nauczyciel lub inny pracownik szkoły zabiera ucznia z klasy i w miarę możliwości udziela pierwszej pomocy, jeśli jest taka potrzeba.
4. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły, w uzasadnionych przypadkach, powiadamia rodziców (prawnych opiekunów) o zaistniałej sytuacji. Rodzic ma obowiązek natychmiastowego odebrania dziecka ze szkoły. Rodzic lub wskazana przez niego inna dorosła osoba (w przypadku braku możliwości przyjazdu rodzica) wypełnia kartę zwolnienia.
5. W przypadku braku kontaktu z rodzicem (prawnym opiekunem), gdy nie ma zagrożenia życia i zdrowia dziecka, uczeń pozostaje w szkole pod opieką nauczyciela lub innego pracownika szkoły (klasa, biblioteka, świetlica).
6. W sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia dziecka dyrektor szkoły niezwłocznie wzywa pogotowie i powiadamia rodziców (prawnych opiekunów).

**Procedura postępowania w przypadku zachowania ucznia , które uniemożliwia prowadzenie lekcji**

1. Jeżeli uczeń swoim zachowaniem uniemożliwia prowadzenie lekcji nauczyciel wzywa do sali pedagoga szkolnego, a w przypadku jego nieobecności Dyrektora, który izoluje ucznia od reszty klasy.
2. Uczeń pozostaje pod opieką osoby, której został powierzony, aż do momentu uspokojenia emocji.
3. W przypadku poprawy zachowania, uczeń może zostać odprowadzony do klasy. W przeciwnym wypadku, pedagog lub Dyrektor wzywają do szkoły rodziców/opiekunów ucznia.
4. W przypadku powtarzających się zachowań tego typu, dalsze działania wobec ucznia podejmuje wychowawca klasy we współpracy z pedagogiem szkolnym.

## Procedura postępowania wobec ucznia używającego wulgaryzmów wobec rówieśników, agresja słowna

1. Nauczyciel będący świadkiem stosowania wulgaryzmów przez ucznia prowadzi z nim rozmowę bezpośrednio po zaistniałym zdarzeniu i powiadamia wychowawcę.
2. W przypadku powtarzających się sytuacji – wychowawca powiadamia rodziców i pedagoga.
3. Wychowawca i pedagog opracowują plan pracy z uczniem – kontrakt.
4. Wobec ucznia, który nie przestrzega zasad kontraktu stosuje się system kar zawartych w statucie szkoły.
5. Nauczyciel zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.

**Procedura interwencji w przypadku agresywnego zachowania ucznia stwarzającego zagrożenie dla siebie i innych osób**

1. Jeżeli uczeń swoim zachowaniem stwarza zagrożenie podczas zajęć lekcyjnych prowadzący zajęcia wzywa do Sali pedagoga szkolnego lub - w przypadku nieobecności pedagoga - Dyrektora.
2. Uczeń pozostaje pod opieką osoby, której został powierzony, aż do momentu zmiany swojego zachowania i wyciszenia emocji.
3. W przypadku poprawy zachowania, uczeń może zostać odprowadzony do klasy. W przeciwnym wypadku, pedagog lub Dyrektor wzywają do szkoły rodziców/opiekunów ucznia.
4. W przypadku powtarzających się zachowań tego typu, dalsze działania wobec ucznia podejmuje wychowawca klasy we współpracy z pedagogiem szkolnym:

* przeprowadza rozmowę na temat zaistniałego zdarzenia. We współpracy z rodzicami/prawnymi opiekunami omawia zachowanie ucznia
* jeśli negatywne zachowanie ucznia się utrzymuje , wychowawca wdraża system kar zgodnie ze Statutem Szkoły
* przypadku powtarzających się zdarzeń, które wskazują na nieskuteczność podjętych działań, pedagog, w porozumieniu z Dyrektorem Szkoły i wychowawcą, kieruje wniosek do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodzinną dziecka.

## Procedura postępowania wobec aktów wandalizmu na terenie szkoły

1. Zgłoszenie aktu wandalizmu do nauczyciela dyżurującego lub wychowawcy.
2. Niezwłoczne powiadomienie dyrektora/wicedyrektora szkoły przez nauczyciela lub wychowawcę.
3. Wychowawca wyjaśnia okoliczności zajścia i zespół wychowawczy szacuje straty.
4. Wychowawca powiadamia rodziców i pedagoga szkolnego.
5. Wobec ucznia stosuje się sankcje zgodne ze statutem szkoły.
6. W szczególnych przypadkach powiadamiana jest policja - decyduje dyrektor/wicedyrektor.
7. Nauczyciel zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w segregatorze wychowawcy.

**Procedura interwencji w przypadku bójki uczniów**

1. Nauczyciel wzywa uczniów do zaprzestania czynów agresywnych.
2. W przypadku nieskuteczności wezwania, gdy wg oceny nauczyciela bójka uczniów może doprowadzić do ich uszczerbku na zdrowiu, nauczyciel ma prawo rozdzielić uczniów.
3. Nauczyciel rozdziela uczniów i separuje ich do czasu uspokojenia emocji lub odprowadza uczniów do gabinetu pedagoga lub Dyrektora informując o tym fakcie drugiego nauczyciela dyżurującego.
4. Nauczyciel dyżurujący lub wychowawca zastosowuje kary zgodne ze Statutem szkoły.
5. O bójce uczniów informowany jest pedagog, który przeprowadza rozmowę z uczniami.
6. W przypadku znacznego uszkodzenia ciała nauczyciel sporządza notatkę z zajścia i informuje o zdarzeniu pedagoga oraz Dyrektora.
7. W przypadku poważnego naruszenia nietykalności osobistej Dyrektor szkoły zgłasza sprawę agresji fizycznej na policję celem wyciągnięcia konsekwencji prawnych wobec agresora.

## Procedura postępowania w sytuacji palenia papierosów przez ucznia na terenie szkoły

1. Nauczyciel lub pracownik szkoły nakazuje zaprzestania palenia i konfiskuje papierosy.
2. Zawiadamia wychowawcę klasy.
3. Wychowawca zawiadamia rodziców i pedagoga.
4. Wobec ucznia palącego na terenie szkoły stosuje się kary zapisane w statucie szkoły.
5. Nauczyciel zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.

## Procedura postępowania w sytuacji kradzieży na terenie szkoły

1. Poszkodowany uczeń zgłasza kradzież nauczycielowi, wychowawcy, pedagogowi, dyrektorowi lub pracownikowi szkoły.
2. Następuje wyjaśnienie okoliczności zajścia kradzieży:
3. W przypadku kradzieży przedmiotów o znikomej wartości sytuacja wyjaśniana jest między poszkodowanym a wychowawcą.
4. W przypadku kradzieży wartościowych przedmiotów o zajściu informowany jest dyrektor/wicedyrektor szkoły i pedagog.
5. W każdym przypadku kradzieży wychowawca informuje rodziców obu stron zajścia oraz pedagoga.
6. Pedagog powiadamia kuratora sądowego, jeśli ten sprawuje opiekę nad uczniem.
7. Wychowawca zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.
8. W szczególnych przypadkach (decyduje pedagog lub dyrektor/wicedyrektor) powiadamiana jest Policja lub Sąd Rodzinny.
9. Wobec winnego ucznia stosuje się kary zapisane w statucie szkoły.

## Procedura postępowania w sytuacji zastraszania, wymuszania, wywierania presji na terenie szkoły oraz innych rodzajów przemocy psychicznej

1. Zgłoszenie zajścia do nauczyciela dyżurującego lub wychowawcy.
2. Wychowawca niezwłocznie informuje dyrektora/wicedyrektora szkoły, pedagoga i rodziców uczniów obu stron zajścia.
3. Wychowawca wyjaśnia okoliczności zajścia, w obecności pedagoga, a następnie dyrektora/wicedyrektora szkoły i rodziców.
4. Wychowawca powiadamia rodziców.
5. Wobec winnego ucznia stosuje się kary zapisane w statucie szkoły.
6. Nauczyciel zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.

## Procedura postępowania w sytuacji ataku ucznia w stosunku do nauczycieli (agresja słowna, wulgaryzmy)

1. Poszkodowany nauczyciel powiadamia dyrektora/wicedyrektora szkoły.
2. Dyrektor wyjaśnia okoliczności zajścia, powiadamia wychowawcę.
3. Wychowawca wzywa rodziców ucznia i opracowanie planu pracy z uczniem, w porozumieniu z pedagogiem.
4. W przypadku znieważenia nauczyciela, dyrektor powiadamia Policję.
5. Wobec ucznia stosuje się kary zapisane w statucie szkoły.
6. Nauczyciel zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.

## Procedura postępowania w sytuacji agresji fizycznej ucznia w stosunku do nauczycieli

1. Poszkodowany nauczyciel powiadamia dyrektora/wicedyrektora szkoły.
2. Dyrektor powiadamia Policję.
3. Wychowawca wzywa rodziców ucznia w trybie natychmiastowym.
4. Wobec ucznia stosuje się kary zapisane w statucie szkoły.
5. Nauczyciel zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.

## Procedura postępowania w sytuacji znalezienia w szkole substancji psychoaktywnej u ucznia

1. Powiadomienie dyrektora szkoły.
2. Dyrektor powiadamia Policję.
3. Wychowawca wzywa rodziców w trybie natychmiastowym do szkoły.
4. Wobec sprawcy stosuje się kary zapisane w statucie szkoły.
5. Nauczyciel zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.

## Procedura postępowania w przypadku podejrzenia stanu odurzenia ucznia alkoholem lub substancją psychoaktywną

1. Powiadomienie wychowawcy klasy ucznia i pedagoga.
2. Odizolowanie ucznia od pozostałych uczniów w klasie.
3. Przekazanie ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego.
4. Powiadomienie dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji.
5. Powiadomienie rodziców ucznia i natychmiastowe wezwanie do szkoły.
6. Wezwanie policji i/lub pogotowia ratunkowego.
7. Poinformowanie rodziców o obowiązującej w szkole procedurze postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych. W dalszej kolejności należy objąć ucznia działaniami profilaktycznymi lub wychowawczymi. Wsparcia należy udzielić również rodzicom/opiekunom prawnym ucznia.
8. Przeprowadzenie rozmowy z rodzicami wskazując argumenty dla zagrożenia zdrowia, wskazać działania, instytucje mogące służyć pomocą w zaistniałej sytuacji.

## Procedura postępowania w sytuacji przemocy fizycznej pozaszkolnej względem ucznia.

1. W przypadku zgłoszenia przez ucznia lub zauważenia przez pracownika szkoły śladów przemocy fizycznej u ucznia, pracownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie wychowawcę lub w razie jego nieobecności pedagoga lub dyrekcję szkoły.
2. Ogólnych oględzin dokonuje pielęgniarka szkolna lub osoby wyznaczone przez dyrektora, sporządzając odpowiednią notatkę :

Dnia ..................... na ciele dziecka ............................. stwierdzono krwawe wybroczyny w okolicach ..........................., zasinienia w okolicach ....................

1. Wychowawca wraz z pedagogiem rozmawia z dzieckiem.

Na pytanie co się stało dziecko (nie) odpowiada „...................................” (Pisze się co mówi dziecko, ta notatka powinna znaleźć się w zeszycie wychowawcy)

1. W zależności od stanu zdrowia dziecka należy zawiadomić rodziców, wezwać pogotowie ratunkowe i powiadomić policję.
2. W zależności od zaistniałej sytuacji wychowawca, pedagog rozmawia z rodzicami/opiekunami prawnymi ucznia. Następnie osoby rozmawiające z uczniem sporządzają notatkę ze zdarzenia.
3. W szczególnych przypadkach zawiadamiana jest Policja oraz Sąd Rodzinny (wniosek o wgląd w sytuację rodzinną).
4. Wychowawca zobowiązany jest do sporządzenia notatki z zajścia i przechowywania jej w zeszycie wychowawcy.

**W przypadku, gdy uczeń jest ofiarą przemocy domowej – stosuje się procedurę NIEBIESKIEJ KARTY**

## Procedura postępowania dyrektora szkoły w przypadku, gdy policja dokonuje zatrzymania nieletniego sprawcy czynu karalnego przebywającego na zajęciach w szkole.

1. Funkcjonariusz Policji przedstawia dyrektorowi/wicedyrektorowi powód przybycia i okazuje się legitymacja służbową.
2. Dyrektor zapisuje dane osobowe i numer legitymacji służbowej policjanta celem sporządzenia własnej dokumentacji.
3. Policjant informuje dyrektora o zamiarze zatrzymania ucznia.
4. Pedagog szkolny lub nauczyciel sprowadza nieletniego do gabinetu dyrektora, gdzie policjant informuje go o przyczynach przybycia i czynnościach, jakie zostaną wykonane w związku ze sprawą np. przesłuchanie, okazanie.
5. Policja informuje rodziców nieletniego, opiekunów prawnych o wykonanych czynnościach i zobowiązuje ich do przybycia do szkoły, komendy lub komisariatu policji, celem uczestniczenia w czynnościach.
6. Dyrektor/wicedyrektor szkoły informuje telefonicznie rodziców o podjętych działaniach względem ich dziecka przez Policję. W przypadku braku kontaktu telefonicznego sporządza pisemną informację i przesyła do miejsca ich zamieszkania.
7. W przypadku niemożności uczestnictwa rodziców w przesłuchaniu nieletniego, dyrektor wyznacza wychowawcę, nauczyciela lub pedagoga szkolnego do uczestnictwa w czynnościach, które są przeprowadzane w szkole lub w jednostce Policji.
8. Po wykonaniu czynności policjant za pisemnym potwierdzeniem odbioru przekazuje nieletniego rodzicom lub opiekunowi prawnemu. W przypadku, gdy czynności wykonywane są w obecności pedagoga szkolnego, po ich zakończeniu policja odwozi ich do szkoły lub miejsca zamieszkania.
9. W przypadku zaistnienia przesłanek do zatrzymania nieletniego w Policyjnej Izbie Dziecka policjant informuje o tym rodziców, pedagoga szkolnego.
10. Przy realizacji czynności związanych z zatrzymaniem nieletniego- ucznia na terenie szkoły należy zachować dyskrecję nie nagłaśniając sprawy.

## Procedura postępowania dyrektora/wicedyrektora, pedagoga szkolnego w przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu na terenie szkoły.

1. Dyrektor/wicedyrektor lub pedagog przyjmuje do wiadomości informację o przestępstwie (wykroczeniu), zapewnia dyskrecję przekazującemu informację poprzez wysłuchuje go bez świadków, o ile to możliwe w pomieszczeniu zamkniętym. Odnotowuje personalia uczestników i świadków, godzinę zgłoszenia oraz zawiadomić niezwłocznie policję.
2. Zapewnia, w miarę potrzeby, niezbędną pomoc lekarską pokrzywdzonym.
3. Bez zbędnej zwłoki sprawdza w dostępny sposób wiarygodność informacji, jeżeli uczeń podaje świadków, to w rozmowie z jak najmniejszą ilością świadków należy uwiarygodnić informacje,
4. Sprawdza, czy zdarzenie zaistniało na terenie szkoły oraz czy miało miejsce w trakcie zajęć szkolnych jego uczestników.
5. W rozmowie z pokrzywdzonym ustala liczbę sprawców i ich dane personalne.
6. Nie nagłaśnia zdarzenia.
7. W przypadku braku wątpliwości, co do faktu zaistnienia zdarzenia, o ile jest to konieczne i możliwe, należy zatrzymać do czasu przybycia Policji ofiarę przestępstwa i jego sprawcę (ów), konieczność zatrzymania może wynikać z faktu zakończenia przez nich zajęć szkolnych bądź próby ucieczki, ukrycia skradzionych przedmiotów. O fakcie zatrzymania bezwzględnie należy powiadomić rodziców lub opiekunów prawnych.
8. Jeżeli sprawców jest kilku w miarę możliwości należy umieścić ich w oddzielnych pomieszczeniach.
9. Ofiarę należy odizolować od sprawców.
10. W przypadku odnalezienia rzeczy pochodzących z przestępstwa lub służących do popełnienia przestępstwa należy je zabezpieczyć.
11. Wykonać ewentualne czynności przez przejmującego sprawę policjanta.
12. Zakazy:

- nie należy „na własną rękę” konfrontować uczestników zdarzenia, dążyć do pojednania itp.

- bezwzględnie nie należy dokonywać przeszukania teczek, toreb, kieszeni.

## Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadku pedofilii w szkole

1. Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie tego zjawiska. Po stwierdzeniu zagrożenia należy powiadomić dyrektora oraz pedagoga/psychologa szkolnego
2. W przypadku potwierdzenia informacji o pojawianiu się osób obcych, zaczepiających uczniów, należy bezzwłocznie powiadomić najbliższą placówkę Policji
3. Dyrektor szkoły przekazuje pracownikom informację o stwierdzonym zagrożeniu.
4. Wychowawcy klas oraz pedagogowie szkolni winni podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania potencjalnego zagrożenia oraz wskazania możliwych form przekazania informacji o osobach, które mogą stwarzać zagrożenie.
5. W przypadku stwierdzenia, że uczeń był molestowany, należy bezzwłocznie powiadomić rodziców/prawnych opiekunów oraz Policji w celu przeprowadzenia czynności sprawdzających, które umożliwią ustalenie sprawcy postępowania.
6. Wychowawca lub pedagog szkolny przeprowadza indywidualną rozmowę z uczniem.
7. Wezwanie rodziców – w trakcie rozmowy z rodzicami ustalenie przyczyny i okoliczności zdarzenia.
8. Dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustala dalsze działania – włączenie opieki specjalistycznej do opieki nad dzieckiem (psycholog dziecięcy)

## Procedura postępowania na okoliczność wystąpienia przypadku rozpowszechniania pornografii przez ucznia w szkole

1. W przypadku powzięcia przez nauczyciela/rodzica lub inną osobę informacji o rozpowszechnianiu przez ucznia pornografii w Internecie, w szkole należy bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły oraz administratora sieci o zaistniałym zdarzeniu.
2. W przypadku, gdy uczeń przekazuje informację o osobach, które pokazywały materiały pornograficzne, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez sprawców zdarzenia.
3. Dyrektor szkoły winien przekazać informację o stwierdzonym zagrożeniu pracownikom szkoły.
4. Dyrektor szkoły wzywa rodziców/prawnych opiekunów i przeprowadza rozmowę z uczniem w obecności rodziców. We współpracy z rodzicami/prawnymi opiekunami omawia zachowanie ucznia oraz dalsze postępowanie.

## Procedura postępowania w sytuacji wystąpienia przypadków niepokojących zachowań seksualnych uczniów

1. Nauczyciel, który jest świadkiem niepokojących zachowań o charakterze seksualnym żąda od ucznia natychmiastowego zaprzestania czynności i podejmuje z uczniem rozmowę wychowawczą, a następnie informuje dyrektora i pedagoga szkolnego o zaistniałym zdarzeniu.
2. W przypadku, gdy uczeń przekazuje informację o niepokojących zachowaniach seksualnych, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez sprawców zdarzenia.
3. Wychowawca lub pedagog przeprowadza rozmowę z uczniem i informuje o tym fakcie rodziców.
4. Wychowawca może wezwać rodziców ucznia i ustalić z nimi dalszy wspólny tok postępowania.
5. W sytuacji, gdy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwania do szkoły, a zachowanie ucznia wskazuje na znaczny stopień demoralizacji dyrektor powiadamia o tym fakcie Sąd Rejonowy Wydział Rodzinny i Nieletnich lub Policję – Wydział ds. Nieletnich

## Procedura postępowania w przypadku zawiadamiania o śmierci ucznia

1. Działania uprzedzające:

* omówienie procedury postępowania na forum Rady Pedagogicznej,
* omówienie tematyki stresu, traumy, żałoby, reakcji typowych dla stresu pourazowego na forum Rady Pedagogicznej.

1. Działania interwencyjne:

* dyrektor/wicedyrektor i pedagog wzywają specjalistę (psychologa) z placówek wsparcia zewnętrznego w celu przekazania informacji o śmierci i przeprowadzenia zajęć specjalistycznych
* dyrektor stwarza możliwość uczestniczenia w ceremoniach pogrzebowych.

1. Działania naprawcze:

* wychowawca ocenia potrzeby, monitoruje stan psychiczny uczniów ze szczególnym uwzględnieniem reakcji stresu pourazowego, zwraca uwagę na uczniów, u których stwierdza się szczególnie ostry lub chroniczny przebieg reakcji,
* wychowawca konsultuje sytuację z pedagogiem, pedagog zasięga opinii specjalistów z PPP, ZOW,
* pedagog ułatwia kontakt ze specjalistami z placówek wsparcia zewnętrznego.

## Procedura postępowania w przypadku epizodu psychotycznego ucznia

1. Działania interwencyjne nauczycieli:

* nie pozostawia ucznia samego,
* reaguje spokojnie, łagodnie,
* bez rozgłosu przeprowadza ucznia w spokojne miejsce,
* na ile to możliwe, nie rozpowszechnia w szkole informacji o zdarzeniu,
* zawiadomia pogotowie ratunkowe,

1. Działania naprawcze:

* jeżeli uczeń wraca po leczeniu szpitalnym należy przygotować do tego klasę, np. przeprowadzić zajęcia edukacyjne na temat: „Czym jest choroba psychiczna” (jeżeli fakt choroby jest ogólnie znany)
* jeżeli uczeń sobie tego nie życzy, nie informujemy klasy.
* bierzemy pod uwagę skutki uboczne leczenia i choroby przy określeniu wymagań wobec ucznia.
* konsultujemy postępowanie z lekarzem oddziałowym, na którym leczy się uczeń, który to lekarz jednak nie musi udzielać informacji.
* udzielamy elementarnego wsparcia rodzicom, w tym wskazujemy możliwość skorzystania z form pomocy dostępnych w PPP, ZOW.

## Procedura postępowania w przypadku gdy nauczyciel podejrzewa, że

## uczeń posiada przy sobie substancję niebezpieczną lub niebezpieczny przedmiot

Nauczyciel w obecności innej osoby (pedagoga, Dyrektora) ma prawo żądać, aby uczeń przekazał mu tę substancję, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszeni (we własnej odzieży). Nauczyciel nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży ani torby.

Jeżeli uczeń wyda niebezpieczną substancję / przedmiot dobrowolnie, pedagog szkolny w porozumieniu z dyrektorem informuje o zajściu rodziców ucznia (opiekunów) , a w uzasadnionych przypadkach pedagog lub dyrektor informują policję.

Jeśli uczeń odmawia wydania substancji/ przedmiotu do szkoły wzywani są rodzice/prawni opiekunowie , a w razie potrzeby policja.

Z zajścia sporządzana jest notatka służbowa

## Procedura postępowania w przypadku ewakuacji szkoły

1. Decyzję o ewakuacji podejmuje dyrektor szkoły.
2. Ewakuacja odbywa się zgodnie z opracowaną **Instrukcją organizacji i przebiegu ewakuacji.**

## Procedura postępowania w przypadku pożaru w budynku szkoły

1. W sytuacji zagrożenia pożarem należy zachować przede wszystkim spokój, ocenić sytuację i podjąć działania zgodnie z obowiązującymi procedurami..
2. Jeżeli zauważy się pożar lub otrzyma informację o pożarze, należy natychmiast zaalarmować wszystkie osoby znajdujące się w bezpośrednim otoczeniu strefy objętej pożarem oraz Państwową Straż Pożarną lub zadzwonić pod numer alarmowy 112.
3. Należy użyć ustalonego alarmu pożarowego sygnalizowanego przez dzwonek szkolny (5 krótkich dzwonków).
4. O zdarzeniu należy poinformować natychmiast dyrektora szkoły lub jego zastępcę.
5. Należy bezzwłocznie przystąpić do gaszenia pożaru przy pomocy sprzętu gaśniczego znajdującego się w budynku.

UWAGA!

1. Nie wolno gasić ognia, którego nie jest się w stanie opanować!
2. Nie gasi się wodą urządzeń pod napięciem oraz cieczy łatwopalnych!
3. Dyrektor zarządza ewakuację ze strefy zagrożonej. ewakuacja odbywa się zgodnie z procedurami
4. Do przybycia Straży Pożarnej akcją kieruje dyrektor lub osoba przez niego wyznaczona.
5. Wszyscy pracownicy muszą bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierującego akcją.
6. Dyrektor zleca pracownikowi ds. technicznych wyłączenie dopływu gazu.
7. Jeżeli to możliwe, dyrektor poleca usunąć z miejsca pożaru i bezpośredniego sąsiedztwa wszelkie znajdujące się tam materiały palne, wybuchowe, toksyczne, a także cenny sprzęt i urządzenia oraz ważne dokumenty, nośniki informacji itp.
8. Nie należy otwierać – bez wyraźnej potrzeby – drzwi i okien do pomieszczeń objętych pożarem; dopływ powietrza sprzyja rozprzestrzenianiu się ognia.
9. Otwierając drzwi do pomieszczeń, w których powstał pożar, należy zachować szczególną ostrożność.
10. Nie należy wchodzić do pomieszczeń objętych pożarem, lecz jeśli to konieczne wchodząc trzeba zachować szczególną ostrożność, w zadymieniu poruszać się w pozycji pochylonej lub na czworakach, blisko posadzki, gdzie jest najwięcej powietrza i lepsza widoczność. Aby nie stracić orientacji należy poruszać się wzdłuż ścian, poręczy; usta zasłonić np. wilgotną chustką.
11. Po przybyciu właściwych służb bezwzględnie należy stosować się do ich poleceń.
12. Dowódcę przybyłych jednostek należy powiadomić o sytuacji i podjętych dotychczas działaniach.
13. Dyrektor organizuje (w razie potrzeby) spotkanie z rodzicami z lekarzem chorób zakaźnych lub pracownikiem Państwowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej.

## Procedura postępowania w przypadku ataku terrorystycznego

# **Wtargnięcie napastników do obiektu:**

1. Poddaj się woli napastników – wykonuj ściśle ich polecenia.
2. Staraj się zwrócić uwagę napastników na fakt, że mają do czynienia z ludźmi (personifikowanie siebie i innych – zwracaj się do uczniów po imieniu – zwiększa szansę ich przetrwania).
3. Pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz się zwrócić do uczniów z jakimś poleceniem.
4. Unikaj kontaktu wzrokowego z napastnikami, aby nie wzbudzać agresji.
5. Zapamiętaj szczegóły dotyczące porywaczy i otoczenia – informacje te mogą okazać się cenne dla służb ratowniczych.
6. Staraj się uspokoić dzieci – zapanuj w miarę możliwości nad własnymi emocjami.
7. Dopóki nie zostanie wydane polecenie wyjścia:
8. Nie pozwól dzieciom wychodzić z pomieszczenia oraz wyglądać przez drzwi   
   i okna,
9. Nakaż dzieciom położyć się na podłodze.
10. W chwili podjęcia działań zmierzających do uwolnienia, wykonuj polecenia grupy antyterrorystycznej.
11. UWAGA! Bądź przygotowany na surowe traktowanie przez Policję. Dopóki nie zostaniesz zidentyfikowany, jesteś dla nich potencjalnym terrorystą.
12. Po zakończeniu akcji:

* sprawdź obecność dzieci celem upewnienia się, czy wszyscy opuścili budynek - o braku któregokolwiek dziecka poinformuj Policję,
* nie pozwól żadnemu z dzieci samodzielnie wrócić do domu,
* prowadź ewidencję dzieci odbieranych przez rodziców/osoby upoważnione.

# **Użycie broni palnej na terenie szkoły:**

W sytuacji bezpośredniego kontaktu z napastnikiem:

1. Nakaż dzieciom położyć się na podłodze.
2. Staraj się uspokoić dzieci.
3. Dopilnuj, aby dzieci nie odwracały się tyłem do napastników w przypadku polecenia przemieszczania się.
4. Jeżeli terroryści wydają polecenia, dopilnuj, aby dzieci wykonywały je spokojnie – gwałtowny ruch może zwiększyć agresję napastników.
5. O ile to możliwe zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych
6. UWAGA! Nie rozłączaj się i staraj się, jeśli to możliwe, na bieżąco relacjonować sytuację.
7. Po opanowaniu sytuacji:

* upewnij się o liczbie osób poszkodowanych i sprawdź, czy strzały z broni palnej nie spowodowały innego zagrożenia (np. pożaru),
* zadzwoń lub wyznacz osobę, która zadzwoni pod jeden z numerów alarmowych
* udziel pierwszej pomocy najbardziej potrzebującym,
* w przypadku, gdy ostrzał spowodował inne zagrożenie podejmij odpowiednie do sytuacji działania.
* zapewnij osobom uczestniczącym w zdarzeniu pomoc psychologiczną.

# **Postępowanie w sytuacji otrzymania informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego:**

1. Dyrektor powiadamia odpowiednie służby - Policję, Straż Miejską, Urząd Miasta.
2. Jednocześnie przeprowadza **ewakuację** budynku zgodnie z procedurami
3. Osoba, która przyjęła zgłoszenie lub ujawniła przedmiot niewiadomego pochodzenia, co do którego istnieje podejrzenie, że może on stanowić zagrożenie dla osób i mienia, powinna ten fakt zgłosić służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo w danym miejscu, dyrekcji szkoły. Informacji takiej nie należy przekazywać niepowołanym osobom, gdyż jej niekontrolowane rozpowszechnienie może doprowadzić do paniki i w konsekwencji utrudnić przeprowadzenie sprawnej ewakuacji osób z zagrożonego miejsca.
4. Do czasu przybycia Policji akcją kieruje dyrektor szkoły lub osoba przez niego wyznaczona.
5. Po przybyciu Policji na miejsce incydentu bombowego, przejmuje ona dalsze kierowanie akcją.

## Procedura postępowania w przypadku zabójstwa/samobójstwa

1. Natychmiast o zdarzeniu powiadomić dyrektora/wicedyrektora szkoły.
2. Dyrektor/wicedyrektor powiadamia Policję, Pogotowie Ratunkowe i przełożonych.
3. Pedagog powiadamia Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną i organizuje we współpracy pomoc psychologiczną uczniom i nauczycielom.
4. Dyrektor/wicedyrektor zabezpiecza miejsce zdarzenia do czasu przybycia policji.
5. Nie należy udzielać informacji mediom, dopóki o śmierci nie powiadomi się najbliższej rodziny.
6. Dyrektor wyznacza osobę do jak najszybszego powiadomienia najbliższej rodziny o śmierci dziecka. Należy zrobić to twarzą w twarz, unikać telefonu lub poczty.
7. Dyrektor w miarę możliwości organizuje pomoc i wsparcie rodzinie zmarłego, w razie potrzeby należy powiadomić pogotowie ratunkowe.
8. Dyrektor organizuje pracę szkoły w ten sposób, aby możliwy był proces interwencji kryzysowej – udzielenie wsparcia psychologicznego uczniom, pomoc w odreagowaniu traumatycznych przeżyć.
9. W przypadku próby samobójczej stosuje się obowiązujące procedury.

**KONTAKT z mediami:**

**WSPÓŁPRACUJ Z RZECZNIKIEM PRASOWYM URZĘDU MIASTA I MCO W PRZYGOTOWANIU OFICJALNYCH KOMUNIKATÓW DLA MEDIÓW**

**Procedura interwencji kryzysowej w szkole w sytuacji usiłowania lub zamiaru samobójczego**

Kontakt, komunikacja i wsparcie:

1. Pracownik szkoły, który dowiedział się o zamiarze lub usiłowaniu samobójstwa ucznia natychmiast nawiązuje i podtrzymuje kontakt niewerbalny i werbalny z dzieckiem.

2. Następnie zawiadamia niezwłocznie (np. za pośrednictwem innego ucznia lub telefonicznie) dyrekcję szkoły.

1. Dyrektor szkoły zapewnia uczniowi:

Bezpieczeństwo fizyczne poprzez:

* stałą obecność z uczniem osoby dorosłej,
* udzielenie, w razie potrzeby, pierwszej pomocy,
* zawiadomienie pogotowia ratunkowego, rodziców ucznia, ewentualnie policji i innych służb,
* izolację ucznia od grupy rówieśniczej.

1. Dyrektor szkoły ponadto:

* Przekazuje ucznia służbom ratunkowym i rodzicom/prawnym opiekunom   
  z przygotowaną wcześniej informacją o możliwości pomocy specjalistycznej dla ucznia i jego rodziców.
* Zawiadamia o zaistniałej sytuacji organ prowadzący, rzecznika prasowego Urzędu Miasta Tychy oraz organ nadzoru pedagogicznego.

ZAKRES INFORMACJI DOTYCZĄCYCH PRÓBY SAMOBÓJCZEJ, KTÓRE NALEŻY PRZEKAZAĆ

* Opisanie tego co się stało;
* ustalenie przyczyn, wdrożone procedury;
* określenie terminu kiedy dyrektor dowiedział się o próbie samobójczej   
  i jego planowane czynności w tej dziedzinie;
* aktualne ustalenia;
* działania jakie szkoła podjęła nie tylko w stosunku do ucznia, ale również inne działania na terenie szkoły dla pozostałych uczniów.

III. Następnie Dyrektor organizuje:

* pracę Szkolnego Zespołu Kryzysowego, który dokonuje diagnozy sytuacji oraz sporządza dokumentację ze zdarzenia;
* interwencję w środowisku rówieśniczym ucznia prowadzona przez: pedagoga, psychologa szkolnego oraz psychologa z Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej lub inną osobę przeszkoloną w interwencji kryzysowej na terenie szkół placówek oświatowych – w celu prewencji naśladownictwa i pomocy uczniom w odreagowaniu stresu;
* spotkanie dla wychowawcy, nauczycieli uczących ucznia i Rady Pedagogicznej w celu:
* poinformowanie o zaistniałej sytuacji i jej przebiegu,
* pomoc nauczycielom i pracownikom szkoły w odreagowaniu stresu psychicznego,
* diagnozę sytuacji życiowej ucznia i formułowania sposobów pomocy uczniowi.

IV. Dyrektor szkoły zapewnia monitoring i profilaktykę w celu:

1. Wspierania ucznia po zamiarze lub usiłowania samobójstwa i jego rodziny poprzez:

* pomoc w uzyskaniu przez ucznia i jego rodzinę wsparcia specjalistycznego (medycznego, psychologicznego),
* realizowanie zaleceń zawartych we wskazaniach specjalistów opiekujących się dzieckiem.

1. Opracowania i wdrażania na terenie szkoły strategii zapobiegania samobójstwom uczniów

poprzez:

1. rozpoznanie uczniów z zaburzeniami osobowości i zaproponowanie im pomocy psychologicznej,
2. nawiązanie bliższych kontaktów z młodymi ludźmi, rozmowy z nimi oraz staranie się, by ich zrozumieć i udzielić pomocy,
3. zmniejszenie ich negatywnych emocji wynikających ze stresu psychicznego,
4. zwracanie uwagi i uczenie się, jak w wypowiedziach i/lub w zmianie zachowania niewerbalnego wcześnie rozpoznawać sygnały ostrzegające o samobójstwie,
5. pomaganie w nauce uczniom o mniejszych umiejętnościach,
6. zwracanie uwagi na przypadki wagarowania,
7. destygmatyzację choroby psychicznej i eliminowanie używania alkoholu i środków psychoaktywnych w przypadkach ich używania,
8. ograniczenie dostępu uczniów do środków umożliwiających popełnienie samobójstwa: trujących i śmiercionośnych leków, pestycydów, broni palnej, itp.
9. podjęcie działań, w miejscu pracy nauczycieli i innych członków personelu szkoły, zmniejszających stres zawodowy.

Sposób reagowania – zamiar samobójczy ucznia

**Działania interwencyjne:**

1. ustal i potwierdź rodzaj zdarzenia;
2. nie pozostawiaj ucznia samego;
3. usuń wszystko, co może ułatwić realizację zamiaru;
4. bez rozgłosu przeprowadź ucznia w bezpieczne, ustronne miejsce;
5. zbierz wstępnie informacje o okoliczności zdarzenia;
6. zawiadom Dyrekcję Szkoły;
7. wezwij pomoc (pogotowie, policje, straż) jeśli potrzeba;
8. zadbaj, żeby interwencja służb przebiegła dyskretnie;
9. towarzysz uczniowi-jesteś dla niego ważny;
10. dokonaj szybkiej oceny dalszych zagrożeń, np. wg. klucza:

**RYZYKO UMIARKOWANE:**

NP. UCZEŃ MÓWI O SAMOBÓJSTWIE, NIE MÓWI, JAK TO ZROBI, NIE BYŁO WCZEŚNIEJSZYCH PRÓB

**DUŻE RYZYKO:**

NP. WYSTĄPIŁY CZYNNIKI PRZEDWYPADKOWE, UCZEŃ MÓWI JAK TO ZROBIŁ, BYŁY WCZEŚNIEJSZE PRÓBY

**RYZYKO EKSTREMALNE:**

NP. WYSTĄPIŁY CZYNNIKI PRZEDWYPADKOWE, UCZEŃ DOKONAŁ SAMOOKALECZENIA, PODJĄŁ INNE DZIAŁANIA ZAGRAŻAJĄCE ZDROWIU

1. zawiadom wychowawcę i członków Szkolnego Zespołu Kryzysowego, poinformuj o wynikach swojej oceny sytuacji (ryzyka);
2. dokonaj (cie) wyboru priorytetów działania uzależniając działania od oceny sytuacji
3. ustal (cie) strategię odpowiednią do uzgodnionych priorytetów;
4. chroń ucznia oraz inne osoby przed zbędnymi czynnikami traumatyzującymi (np. kontaktem z mediami, świadkami, itp.)

**Działania naprawcze:**

1. dokonaj diagnozy ryzyka ponowienia zamachu uwzględniając, że odratowana osoba ma nadal poważne kłopoty z radzeniem sobie z problemami życiowymi;
2. bezwzględnie skonsultuj dalszą strategię z PPP, OIK lub placówką opieki zdrowotnej;
3. podejmij próbę zmobilizowania rodziny, aby udzieliła wsparcia bliskiemu, zapewniła mu bezpieczeństwo, wzmocniła wzajemne więzi.

Zamach, zamiar samobójczy ucznia – lista sprawdzająca

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Czynnik wysokiego ryzyka | TAK | NIE |
| 1. | Czy uczeń mówi lub w inny sposób wyraża beznadziejność, bezradność? |  |  |
| 2. | Czy bezpośrednio lub pośrednio mówi o samobójstwie? |  |  |
| 3. | Czy w ostatnim czasie pozbywał się osobistych przedmiotów- przedtem dla niego ważnych? |  |  |
| 4. | Czy ostatnio zaczął izolować się, wycofywać z kontaktów, także z bliskimi kolegami? |  |  |
| 5. | Czy zaniechał zajęć, zabaw, dyscyplin sportu dotąd sprawiających mu przyjemność? |  |  |
| 6. | Czy napisał testament, list pożegnalny? |  |  |
| 7. | Czy używa wyrażeń, które wskazują na jakiś moment w czasie, który wiąże się z końcem, zaprzestaniem, odejściem, inną sytuacją? |  |  |
| 8. | Czy przeszedł niedawno zdecydowaną zmianę charakteru, nastroju, zachowania? |  |  |
| 9. | Czy ostatnio zmienił swoje nawyki, np. przestał dbać o wygląd? |  |  |
| 10. | Czy ma problemy z jedzeniem, spaniem nieuzasadnione organicznie? |  |  |
| 11. | Czy podejmował wcześniej próby samobójcze? |  |  |
| 12. | Czy podejmuje jakieś szczególnie ryzykowne zachowania? |  |  |
| 13. | Czy doświadczył niedawno straty, traumy? |  |  |
| 14. | Czy daje wyraz swemu zainteresowaniu tematyką śmierci, umierania, życia po śmierci? |  |  |
| 15. | Czy fascynuje się postaciami kultury, innymi znanymi osobami, które zginęły samobójczo? |  |  |
| 16. | Czy spożywa alkohol, czy używa środków psychoaktywnych? |  |  |

Odpowiedź twierdząca na więcej niż jedno pytanie wskazuje na poważne ryzyko samobójstwa.

Lista sprawdzająca – ryzyko ponownej próby samobójczej

Nawet najmniej groźna próba samobójcza wymaga wnikliwej analizy. Powinniśmy móc ocenić zarówno stan psychiczny jak i somatyczny tej osoby. Dlatego niezmiernie ważne jest, aby w jej pobliżu był lekarz i psycholog. Należy bardzo dokładnie przeanalizować całą sytuację i rozważyć ryzyko ponowienia takiej próby. Należy pamiętać, że czasami poprawa nastroju jest związana ze spadkiem napięcia, ulgą po próbie samobójczej i nie należy traktować go jako wyraz pogodzenia się z życiem.

Do diagnozy tego stanu przydatne mogą być kolejne pytania ujęte w kwestionariuszu, wymienione poniżej:

* W jakich okolicznościach dokonał(a) próby samobójczej?
* Jakie są przyczyny bezpośrednie i pośrednie samobójstwa?
* Czy to jest pierwsza próba samobójcza? Jeśli nie, to jak wyglądały poprzednie?
* Co się działo w ostatnim tygodniu przed próbą samobójstwa?
* Co się działo w ostatnim dniu godzinach przed próbą samobójstwa?
* Jak się czuł(a) po odzyskaniu przytomności?
* Czy w rodzinie były śmierci samobójcze? Jeśli tak, to kto i kiedy?
* Czy w chwili próby samobójczej był(a) pod wpływem środków zmieniających nastrój?
* Czy było wcześniej leczenie psychiatryczne? Jeśli tak, to kiedy i z jakim rozpoznaniem?
* Czy z obecnej perspektywy ponowił(a) by próbę samobójczą?
* Czy w ostatnim okresie życia utracił(a) kogoś bliskiego?
* Jakich strat doznał(a) w swoim życiu? Jak one wpłynęły na historie życia?

Dzięki informacjom zebranym od ucznia możemy ocenić rodzaj myśli samobójczych i ich nasilenie; występowanie zawężenia presuicydalnego; rodzaj zachowania samobójczego oraz możliwości jego powtarzania; system wartości danej osoby i zasoby osobiste oraz bardzo ważne dla dalszej pracy nastawienie do udzielającego pomocy.